

Протокол № 12

заседания рабочей группы по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области

31 августа 2017 года
ул. Пушкинская, д.29

Председательствовал:

секретарь общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, руководитель Рабочей группы по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания общественного совета
Шестакова Л.В.

Присутствовали:

Члены Рабочей группы
общественного совета

Минаева Е.Л., Проценко Г.В.

Председатель
общественного совета при
министерстве труда и
социальной защиты
Тульской области

Рыбальченко А.П.

Референт отдела организации
социального обслуживания
департамента социальной политики
министерства труда и социальной
защиты Тульской области

Тюрина А.А.

Представители
организация-оператора

Артемова О.Н., Галимова Е.В.,
Евдокимова Н.М., Полякова О.А.

1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания в 2017 году.

Шестакова Л.В., Галимова Е.В., Полякова О.А.,
Артемова О.Н., Евдокимова Н.М.

1. Информацию секретаря общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области Шестаковой Л.В., представителей организации-оператора Галимовой Е.В., Поляковой О.А., Артемовой О.Н., Евдокимовой Н.М. принять к сведению.

В соответствии с нормами Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ в 2017 году в качестве организации-оператора выступал общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области. Сбор, анализ и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки осуществляли методисты ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания № 1», привлеченные общественным советом при министерстве в рамках своих полномочий.

Независимая оценка в текущем году осуществлялась в отношении 12 учреждений социального обслуживания, в их числе: 6 комплексных центров социального обслуживания населения, 5 домов-интернатов психоневрологического профиля, Кризисный центр помощи женщинам.

Независимая оценка проводилась в соответствии с техническое заданием, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области.


В соответствии с представленной представителями организации-оператора информацией рабочей группой общественного совета сформированы рейтинги учреждений по типам (интернаты и Комплексные центры социального обслуживания населения).

ГУ ТО «Кризисный центр помощи женщинам» в рейтинге не учитывался в связи со спецификой предоставляемых услуг. Названное учреждение оценено в балльной системе по критериям, утвержденным Минтрудом России.

2. Рабочей группе по организации проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания общественного совета при министерстве:

подготовить необходимую информацию по итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания в 2017 году для общественного совета, расширенное заседание которого запланировано в сентябре текущего года.

**Секретарь общественного совета,
руководитель Рабочей группы**



Л.В. Шестакова