

Утверждаю
 директор ГУТО «Дубенский
 дом-интернат
 для престарелых и инвалидов»
 _____ А.И. Трофимов
 18 февраля 2019 года

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГУТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», проведенной в 2018 году,
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах	Разместить информацию об организации на сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах интерната в	I квартал 2019 года	Крупнина М.С., юристконсульт		

<p>в помещениях учреждения информация, установленная нормативными правовыми актами.</p>	<p>соответствии с п.13 ФЗ-442 от 28.12.2013 г. и приказа Минтруда России от 17.11.2014 г. № 886 н (информация о финансово-хозяйственной деятельности организации).</p>				
<p>1.2. Наличие неактуального состояния отдельных дистанционных способов обратной связи с получателями.</p>	<p>Вынести информацию «вопрос-ответ» в специальный раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Проводить разъяснительную работу среди получателей услуг о выражении мнения о качестве условий оказания услуг в организации на официальном сайте организации.</p>	<p>I -2 кварталы 2019 года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Крупнина М.С., юристконсульт</p> <p>Цуканов К.В., медицинский психолог</p>		

1.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения от числа респондентов.	Проводить мониторинги удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации путем анкетирования получателей социальных услуг.	Ежеквартальн о	Лазебная О.А., заместитель директора		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточно комфортные условия для получателей услуг в интернате.	Провести ремонтные работы в коридорах и холлах дома-интерната с целью создания более комфортных условий проживания.	3 квартал 2019 года	Дорохина Г.А., заведующий хозяйством		
2.2. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий	Проводить мониторинги удовлетворенности получателей услуг	Постоянно	Цуканов К.В., медицинский психолог		

предоставления услуг от числа респондентов.	комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.				
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не в полном объеме оборудованы помещения интерната и прилегающие территории в части обеспечения доступности для инвалидов.	Провести работы по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2 квартал 2019 года	Назаров А.В., заместитель директора		
3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех местах общественного пользования.	4 квартал 2019 года – 1-2 этажи; 2 квартал 2020 года – 3 этаж	Назаров А.В., заместитель директора		

<p>3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.</p>	<p>Проводить мониторинги удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Цуканов К.В., медицинский психолог</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников учреждения от числа респондентов.</p>	<p>Проводить среди работников организаций разъяснения (собрания персонала) по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; развитию</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Назаров А.В., заместитель директора</p>		

	социальных услуг с директором с последующим решением возникающих вопросов.				
--	--	--	--	--	--

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».